



Política de Calidad

La Dirección de **SEYBER REPRESENTACIONES SL.** en su voluntad de garantizar la prestación del servicio y ofrecer a sus clientes un servicio y productos cada día con mejor calidad, en sus actividades de:

“Suministro de productos industriales para los sectores de defensa y civil”

Ha establecido la presente Política de Calidad, apoyada en su Dirección Estratégica y basada en su:

Misión

Trabajamos con el objetivo ofrecer a las empresas soluciones eficaces para gestionar el suministro seguro y rápido de su mercancía y además potenciar su productividad. Para ello nos adaptamos a las necesidades de cada cliente proporcionándole una amplia gama de productos siguiendo los principios de máxima eficiencia y precios óptimos.

Visión

Queremos ser una empresa de referencia en el área de suministros de maquinaria y recambios industriales, en especial en los sectores de defensa y civil y conseguir el reconocimiento y la satisfacción de nuestros clientes así como de los principales agentes del canal gracias a la calidad de nuestros servicios y de nuestro equipo humano.

Valores

Somos una empresa cercana y accesible y nuestra principal ilusión es ofrecer un servicio profesional de calidad y un trato inmejorable a nuestros clientes, como respuesta a la confianza que depositan día a día en nosotros. El compromiso con el cumplimiento de los requisitos establecidos así como con la calidad del servicio ofrecido es total.

La política de Calidad de **SEYBER REPRESENTACIONES SL.**, de acuerdo con la **Norma UNE-EN-ISO 9001** se basa en los siguientes principios/ compromisos:

- Compromiso de cumplir todos los requisitos del Sistema de Gestión y todos los requisitos aplicables (reglamentarios y legales aplicables a nuestra actividad, requisitos normativos según la norma UNE EN ISO 9001, contractuales y de otra índole)
- Compromiso de **mejora continua del sistema de gestión**
- Compromiso de **controlar de manera eficiente todos los procesos** y sus posibles efectos sobre la Calidad de nuestro servicio, haciendo especial hincapié en:
 - Relaciones con el cliente
 - Calidad de los productos y soluciones comercializados
 - Alto grado de ajuste a las necesidades de nuestros clientes
 - Asesoramiento personalizado
 - Cumplimiento de los plazos de entrega
- Compromiso de definir la política de calidad de nuestra organización potenciando su **conocimiento, entendimiento y aplicación** por parte del personal de la organización.
 - Asegurar un riguroso control de compras y proveedores asegurando una cartera de productos de la más alta calidad
 - Compromiso de promover la implicación y concienciación del personal mediante la **formación continuada de sus trabajadores**, con el fin de que el personal asuma el principio de **“La Calidad es Cosa de Todos”**.
- Compromiso de tener en cuenta **los riesgos y oportunidades** asociadas a nuestros procesos, actuando en consecuencia.

En Madrid, a 07 de Marzo de 2017

D. Rafael Sedano Alonso
Gerente de **SEYBER REPRESENTACIONES SL.**